



## Αίτημα Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου των Δεδομένων

Σύμφωνα με το Νομικό Πλαίσιο για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια από τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε καθώς και το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση των δεδομένων σας. Υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των δεδομένων σας, φορητότητα, περιορισμό της επεξεργασίας και να εναντιωθείτε σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία. Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα με γραπτό αίτημα σε οποιαδήποτε μορφή. Ωστόσο, προκειμένου να σας διευκολύνουμε στην υποβολή ενός πλήρους αιτήματος, το οποίο θα μας επιτρέψει να απαντήσουμε εγκαίρως, σας συμβουλεύουμε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη φόρμα στην περίπτωση που δεν μπορείτε να επισκεφτείτε ένα κατάστημα Vodafone. Η απάντησή μας θα απευθύνεται σε εσάς ή στο τρίτο μέρος που ενδεχομένως εξουσιοδοτήσετε προκειμένου να ενεργεί για λογαριασμό σας. Θα χρειαστεί να μας παρέχετε απόδειξη της ταυτότητάς σας. Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της πλήρως συμπληρωμένης φόρμας και της απόδειξης της ταυτότητάς σας, εκτός εάν αυτό δεν είναι εφικτό οπότε θα σας ενημερώσουμε αιτιολογημένα και χωρίς καθυστέρηση.

**Απόδειξη ταυτότητας:** Χρειάζεται να μας δώσετε απόδειξη για την ταυτότητά σας, προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας. Η απόδειξη της ταυτότητάς σας θα πρέπει να περιλαμβάνει αντίγραφο ενός εγγράφου ταυτοπροσωπίας, π.χ., αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια διαμονής και ενός εγγράφου που θα πιστοποιεί την διεύθυνσή σας, π.χ., πρόσφατο λογαριασμό κοινής ωφέλειας. Εάν υποβάλετε το αίτημα εκ μέρους του υποκειμένου των δεδομένων, θα χρειαστεί να μας δώσετε αποδεικτικό ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων και έγγραφο παροχής εξουσιοδότησης του υποκειμένου προς το πρόσωπό σας με την εντολή να ενεργήσετε για λογαριασμό του. Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να συμφωνούν με τα δεδομένα που ήδη δηλώθηκαν κατά την απόκτηση της σύνδεσής σας.

**Διαχειριστικό τέλος:** Πληροφορίες και αντίγραφα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία παρέχονται δωρεάν. Εάν το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσει επιπλέον αντίγραφα των προσωπικών του δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία ή εάν το αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων είναι αστήρικτο ή υπερβολικό, ειδικά εξαιτίας του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να ενεργήσει κατόπιν του αιτήματος ή να ζητήσει εύλογο διαχειριστικό τέλος, το οποίο θα καθορίζεται ανά περίπτωση.

Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε αυτή τη φόρμα για να πάρετε γενικές πληροφορίες ή για να υποβάλετε άλλου είδους αιτήματα. Γενικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα <https://www.vodafone.gr/our-privacy-n-cookies-policy/>

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι:

- με την παραλαβή της φόρμας από την εταιρεία μας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ενημερώσουμε ότι η φόρμα έχει παραληφθεί και καταχωρηθεί στα συστήματά μας καθώς και για περαιτέρω στοιχεία ή διευκρινίσεις εφόσον κριθεί αναγκαίο.
- Όλα τα παρακάτω δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την διεκπεραίωση του αιτήματος και για κανένα άλλο σκοπό.

Παρακαλούμε, όπως αποστείλετε τη συμπληρωμένη φόρμα και τα αποδεικτικά έγγραφα ταυτοποίησης στα κάτωθι στοιχεία:

Ταχυδρομική Διεύθυνση

Vodafone-Panafon Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών  
Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι, 152 31, Ελλάδα

Υπόψη : Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση

Email: [data.privacy.gr@vodafone.com](mailto:data.privacy.gr@vodafone.com)



<b>1. Στοιχεία του υποκειμένου των δεδομένων</b>			
<b>Όνομα:</b>			
<b>Επώνυμο:</b>			
<b>Ημερομηνία Γέννησης:</b>			
<b>Διεύθυνση:</b>	<b>Οδός:</b>		<b>Αριθμός:</b>
	<b>Πόλη/Περιοχή:</b>		<b>Ταχυδρομικός Κώδικας:</b>
	<b>Νομός:</b>		<b>Χώρα:</b>
<b>Email:</b>			
<b>Τηλέφωνο:</b>			

<b>2. Εσωκλείω τα κάτωθι αντίγραφα ως αποδεικτικά της ταυτότητάς μου (σημειώστε με X)</b>			
<b>Αστυνομική Ταυτότητα</b>		<b>Διαβατήριο</b>	
			<b>Άδεια Διαμονής</b>
<b>Άλλο</b>			

<b>3. Εσωκλείω τα κάτωθι πρόσφατα αποδεικτικά έγγραφα για τη διεύθυνσή μου (σημειώστε με X)</b>			
<b>Λογαριασμός κοινής ωφέλειας</b>		<b>Λογαριασμός τηλεφωνίας</b>	
			<b>Βεβαίωση της διεύθυνσης από φορολογικές αρχές</b>
<b>Άλλο</b>			

<b>4. Σχέση με την Εταιρεία</b> (Παρακαλούμε, όπως συμπληρώσετε τη σχέση σας με την Εταιρεία (π.χ. εργαζόμενος, πελάτης, προμηθευτής, συνεργάτης κτλ.:)

<b>5. Θέλω να:</b> (σημειώστε με X)	
(για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας)	
<b>Αποκτήσω πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεστε, καθώς και σε συγκεκριμένες πληροφορίες αναφορικά με την εν λόγω επεξεργασία</b>	
<b>Ζητήσω διόρθωση των προσωπικών δεδομένων μου</b>	
<b>Ζητήσω διαγραφή των προσωπικών δεδομένων μου</b>	
<b>Ζητήσω περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μου</b>	
<b>Ζητήσω τη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων μου</b>	
<b>Να ασκήσω το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου (συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων profiling)</b>	
Εφόσον είστε κάτοχος σε περισσότερες από μία συνδέσεις παρακαλούμε όπως αναφέρετε για ποιες από τις συνδέσεις αφορά το αίτημά σας.	



Παρακαλούμε, όπως μας παρέχετε επιπλέον πληροφορίες για το αίτημά σας:

Παρακαλούμε, όπως μας παρέχετε κάθε γνωστή σε εσάς πληροφορία, η οποία θα μας βοηθήσει να εντοπίσουμε τα δεδομένα σας και να χειριστούμε το αίτημά σας. Ιδίως, σημειώστε σχετικές ημερομηνίες και έγγραφα που τυχόν έχετε καθώς και στοιχεία προσώπων με τα οποία έχετε επικοινωνήσει:

**6. Στοιχεία εκπροσώπου** (Εάν υποβάλετε το αίτημα για λογαριασμό του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε να συμπληρώσετε τα στοιχεία των ενοτήτων 6, 7, 8.)

Όνομα:			
Επώνυμο:			
Ημερομηνία Γέννησης:			
Διεύθυνση:	Οδός:		Αριθμός
	Πόλη/Περιοχή:		Ταχυδρομικός Κώδικας:
	Νομός:		Χώρα:
Email:			
Τηλέφωνο:			
Ποια είναι η σχέση σας με το υποκείμενο των δεδομένων; (π.χ., συγγενής, νόμιμος εκπρόσωπος, πληρεξούσιος δικηγόρος)			

**7. Εσωκλείω τα κάτωθι ακριβή αντίγραφα ως απόδειξη της ταυτότητάς μου** (σημειώστε με X)

Αστυνομική Ταυτότητα		Διαβατήριο		Άδεια Διαμονής	
Άλλο					

**8. Εσωκλείω τα κάτωθι πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα ως απόδειξη της νόμιμης εξουσιοδότησής μου καθώς ενεργώ για λογαριασμό του υποκειμένου των δεδομένων:** (σημειώστε με X)

Εξουσιοδότηση		Πληρεξούσιο		Δικαστική απόφαση		Πιστοποιητικό	
Άλλο							



<b>9. Επιθυμώ να λάβω τις πληροφορίες:</b> (σημειώστε με X)	
<b>Σε ηλεκτρονική μορφή (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)</b> (κάποια αρχεία ενδέχεται να είναι πολύ μεγάλα για να αποσταλούν ηλεκτρονικά και μπορεί να χρειαστεί να τα παρέχουμε σε μορφή CD)	
<b>Εφόσον επιθυμείτε η απάντησή μας να σας αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παρακαλούμε συμπληρώστε την δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email):</b>	
<b>Μέσω ταχυδρομείου</b> (Παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι εφόσον επιθυμείτε να σας αποστείλουμε ταχυδρομικά τις πληροφορίες, θα αποσταλούν στη σωστή διεύθυνση παραλήπτη. Ωστόσο, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη εάν οι πληροφορίες χαθούν στο ταχυδρομείο ή παραδοθούν λανθασμένα ή περιέλθουν στην κατοχή κάποιου άλλου στην οικία σας..)	
<b>Εφόσον επιθυμείτε η απάντησή μας να σας αποσταλεί μέσω ταχυδρομείου, παρακαλούμε συμπληρώστε τη δ/νση σας:</b>	
<b>Αυτοπροσώπως (φυσική παρουσία)</b>	
<b>Εφόσον επιθυμείτε να παραλάβετε τις πληροφορίες σε κατάστημα της Vodafone, παρακαλώ συμπληρώστε τα πλήρη στοιχεία της δ/νσης του καταστήματος</b>	

<b>Δήλωση Υποκειμένου των Δεδομένων</b>			
<p>Δηλώνω με δική μου ευθύνη ότι οι πληροφορίες που παρέχω στην Εταιρεία είναι ακριβείς και αληθινές. Αντιλαμβάνομαι ότι η επεξεργασία των αποδεικτικών εγγράφων της ταυτότητας και της κατοικίας μου και των λοιπών προσωπικών δεδομένων που δηλώνονται στην παρούσα αίτηση είναι απαραίτητη για την εξέταση του αιτήματός μου. Ως εκ τούτου, αποδέχομαι την ανωτέρω επεξεργασία και συμφωνώ να παρέχω επιπλέον στοιχεία στην Εταιρεία, εφόσον αυτά είναι απαραίτητα για την εξέταση και διεκπεραίωση της αίτησής μου.</p>			
<b>Όνομα/Επώνυμο:</b>			
<b>Υπογραφή:</b>		<b>Ημερομηνία:</b>	

<b>Δήλωση Πληρεξουσίου (εάν εφαρμόζεται)</b>			
<p>Δηλώνω υπεύθυνα ότι οι πληροφορίες που παρέχω στην Εταιρεία είναι ακριβείς και αληθινές και αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων. Επίσης, δηλώνω υπεύθυνα ότι ενεργώ νομίμως για λογαριασμό του υποκειμένου των δεδομένων. Αντιλαμβάνομαι ότι η επεξεργασία των αποδεικτικών εγγράφων της ταυτότητας και της πληρεξουσιότητάς μου αλλά και των αποδεικτικών εγγράφων της ταυτότητας και κατοικίας του υποκειμένου των δεδομένων για λογαριασμό του οποίου ενεργώ και των λοιπών προσωπικών δεδομένων που δηλώνονται στην παρούσα, είναι απαραίτητη για την εξέταση του αιτήματος που υποβάλλω. Ως εκ τούτου, με την ανωτέρω ιδιότητά μου αποδέχομαι την ανωτέρω επεξεργασία και συμφωνώ να παρέχω επιπλέον στοιχεία στην Εταιρεία, εφόσον αυτά είναι απαραίτητα για την εξέταση και διεκπεραίωση εν λόγω αιτήματος.</p>			
<b>Όνομα/Επώνυμο:</b>			
<b>Υπογραφή:</b>		<b>Ημερομηνία:</b>	